Peter Sauset
Rechtsanwalt und Steuerberater

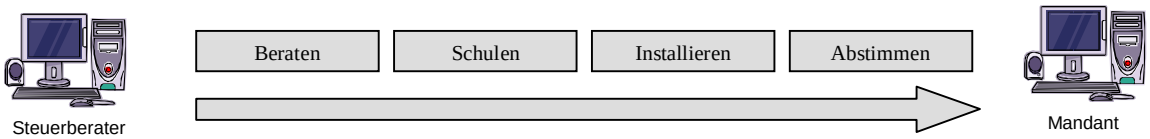
Peter Sauset - Postfach 52 - 78659 Dietingen / Rottweil

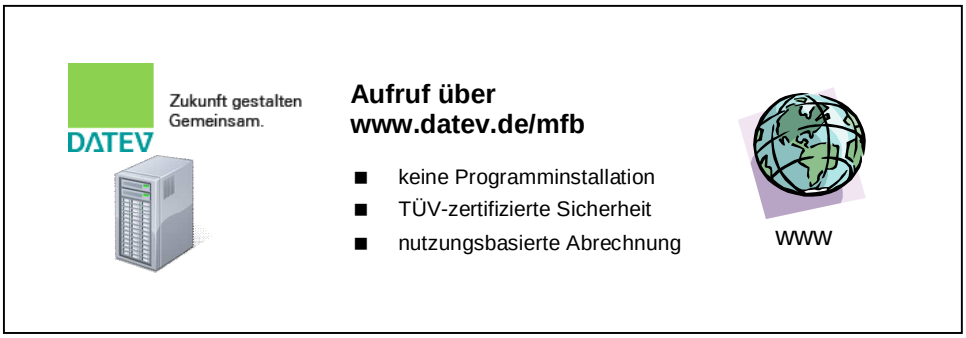
Die neue DATEV Mandanten-Fernbetreuung

Kennen Sie das? Sie haben eine Frage zu einer Programminstallation, Programmanwendung oder benötigen einen schnellen Tipp zu einer Buchung? Sie möchten sich kurz mit uns trotz räumlicher Entfernung am PC abstimmen? Da wäre es ein echter Vorteil, wenn wir während des Telefongesprächs Ihren PC sehen oder sogar bedienen könnten.

Das neue Programm DATEV Mandanten-Fernbetreuung gibt Ihnen ab sofort die Möglichkeit dazu.

Unkompliziert via Internet und schnell ohne Programminstallation.





Vorteile

Statt einer langwierigen telefonischen Beratung kann die Serviceleistung, Beratung oder Schulung direkt vom Kanzleiarbeitsplatz ausgeführt werden.
Beim Einsatz der Mandanten-Fernbetreuung profitieren beide Kommunikationspartner in hohem Maße durch Schnelligkeit, Sicherheit und Einfachheit.

Peter Sauset
Rechtsanwalt und Steuerberater

Sofort einsatzbereit

Unter www.datev.de/mfb können beide Programme - für Berater und Mandant – direkt gestartet werden. Danach wird eine Sitzungsnummer eingegeben und über das Internet eine sichere Verbindung zwischen beiden Partnern hergestellt.

Zwei Möglichkeiten stehen zur Verfügung. Mit der Auswahl „Support“ kann der PC des Mandanten eingesehen und gesteuert werden, mit „Zeigen“ wird der Kanzlei-Bildschirm präsentiert.

Berater und Kunde können jeweils genau festlegen, welche Programme und Bildschirmfenster für die Gegenseite sichtbar und bedienbar sein dürfen.

Voraussetzungen

Dabei sind nur wenige Voraussetzungen erforderlich: Beide Partner benötigen einen Internetzugang mit Download-Berechtigung. Der Kanzleimitarbeiter der die Verbindung initiiert braucht eine DATEV-Smartcard.

Sicherheit

Bei der Mandanten-Fernbetreuung geschieht die Fernsteuerung - also der Austausch von Tastatur-Eingaben, Maus-Bewegungen, Bildschirm-Ausgaben stets auf sichere Art. Diese Daten werden verschlüsselt übertragen und sind dadurch gegen Ausspähung und Verfälschung gesichert. Nach heutigem Kenntnisstand ist es auch ausgeschlossen, dass dabei Viren und andere Schadsoftware auf Ihren PC gelangen. Bei der Mandanten-Fernbetreuung werden alle Daten grundsätzlich über das Internet-Protokoll HTTPS verschlüsselt übertragen. Obwohl der Datenaustausch über Serversysteme bei DATEV erfolgt, ist es auch DATEV nicht möglich, diese Daten zu entschlüsseln.

Kosten

Die angefangene Viertelstunde berechnen wir, wie bisher bei telefonischer Hilfeleistung, mit 17,50 Euro zzgl. MWSt inklusive Einwahlgebühr DATEV.